



SOFINSER

Software **Ingeniería** y Servicios

MANUAL DEL USUARIO GRADUADOS

HECAA 4.5



Bogotá 2020



TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	2
2. INGRESAR A ENCUESTAS	3
2.1. Encuestas Población Estudiantil	3
2.1.1 Actualizar Datos.....	4
2.1.2 Encuestas Disponibles	5
2.1.2. Mis Encuestas	5
2.1.3. Diligenciamiento de la encuesta	6

1. INTRODUCCIÓN

Este documento tiene como objetivo indicar a los usuarios de la encuesta de seguimiento a graduados de educación superior del Ministerio de Educación Nacional-MEN, específicamente a los graduandos y graduados según sea el caso, sobre el funcionamiento de la herramienta.

La encuesta de seguimiento a graduados busca realizar un monitoreo permanente a los estudiantes que próximamente se graduarán, acerca de sus percepciones sobre el programa académico y la Institución de Educación Superior-IES en la que obtendrán su título, con el propósito de que estas puedan orientar sus planes de mejoramiento hacia una mejora en la calidad de la educación. Asimismo, con encuestas posteriores al año y los cinco años de haber obtenido un título de pregrado, las encuestas buscan medir la pertinencia de la formación recibida, el proceso de enganche y trayectoria laboral, condiciones de movilidad geográfica, entre otras variables útiles para orientar el sector educativo hacia su mejora.

Actualmente el MEN, realiza la encuesta de seguimiento a graduados en tres (3) momentos:

Momento 0: Se realiza desde seis meses antes de la fecha de grado y hasta tres meses posteriores a dicha fecha.

Momento 1: Se realiza dos semestres académicos posteriores a la fecha de grado.

Momento 5: Para graduados hace 10 semestres.

Para realizar el diligenciamiento de la encuesta de seguimiento en cualquiera de los tres momentos (M0, M1 o M5), debe aparecer registrado(a) como matriculado(a) o graduado por la IES en el Sistema Nacional de Información de Educación Superior – SNIES de acuerdo con las reglas anteriormente mencionadas.

Teniendo en cuenta lo anterior, es posible que usted encuentre tantas posibles encuestas como programas académicos que haya cursado al menos una vez. Por lo tanto, usted debe seleccionar solo aquel programa en el que efectivamente se vaya a graduar o lo hayan convocado.

2. INGRESAR A ENCUESTAS

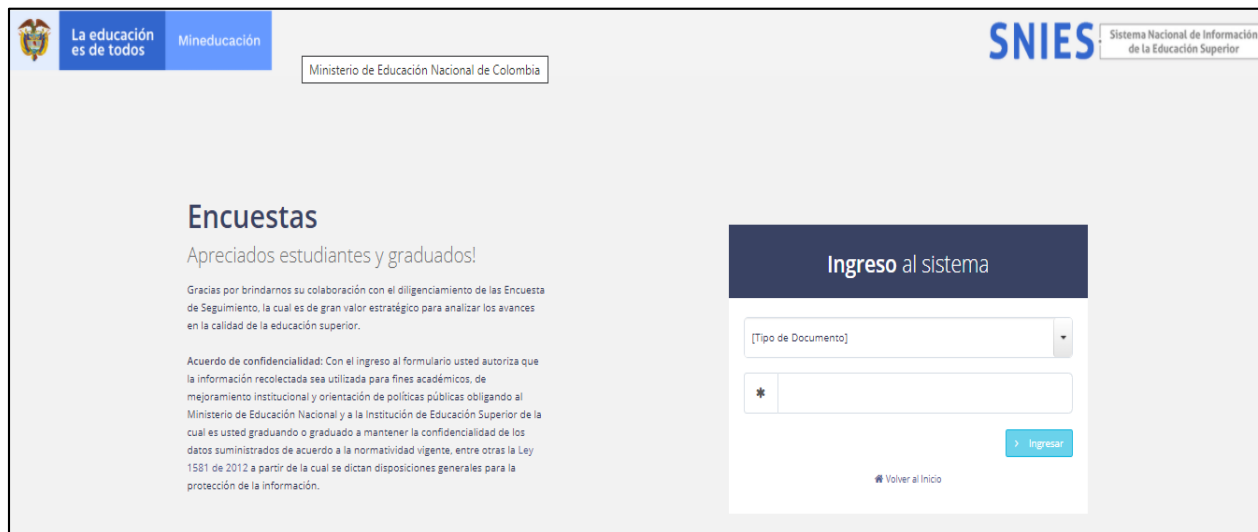
Al sistema de ENCUESTAS se ingresa mediante el siguiente URL <http://encuestasole.mineducacion.gov.co/hecaa-encuestas/> y se obtiene la siguiente pantalla de inicio:



Grafica 1 Página Inicio de Encuestas

2.1. Encuestas Población Estudiantil

Al oprimir el botón “Ingresar a las Encuestas” se ingresará a la herramienta de encuestas de seguimiento a graduados donde se debe autenticar digitando el tipo de documento y el número de documento:



Grafica 2 Inicio de sesión de Graduados

2.1.1 Actualizar Datos

Una vez el usuario inicia sesión, la primera pantalla que encuentra es la de **ACTUALIZAR INFORMACIÓN**.

Actualización de la información

Ayúdenos a mantener la información actualizada. El contacto con la institución le permite acceder a mejores oportunidades y aportar al mejoramiento de la educación superior

Información personal			
Tipo de documento	CC	No. de documento	1020832342
Primer nombre	JOHAN	Segundo nombre	SEBASTIAN
Primer apellido	RIÑO	Segundo apellido	GUEVARA

Información de contacto			
País de residencia *	Colombia		
Teléfono de residencia *	4610679	Celular*	3132866456
Correo electrónico*	lina.contreras@gmail.com	Correo electrónico (opcional)	limanco19@hotmail.com

El correo electrónico no puede contener espacios al inicio o al final

El correo electrónico no puede contener espacios al inicio o al final

[→ Actualizar Información](#)

Grafica 3 Actualizar Información

Actualizar información de grado

Para contestar la encuesta es necesario que nos proporcione la fecha de grado para validar si es elegible para la encuesta de **Momento 0**

Fecha de grado

Por favor indique cual es la fecha de grado del programa 'INGENIERIA INDUSTRIAL' para la institución 'Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito'

Fecha de Grado *

28/05/2020

[→ Continuar](#)

Grafica 4 Actualizar Información fecha de grado

Sí la fecha de grado ingresada, no corresponde al tiempo de habilitación de la encuesta (Ver introducción), no le permitirá continuar, por lo que se debe verificar los tiempos para contestar las encuestas de seguimiento a graduados, de acuerdo a cada uno de los momentos (M0, M1 y M5).

Una vez el usuario diligencia la información solicitada, debe oprimir el botón de [→ Actualizar información](#) y en ese momento el sistema procederá a actualizar los datos de forma permanente.



2.1.2 Encuestas Disponibles

Una vez el usuario actualiza la información en el sistema, se habilitará una ventana donde podrá visualizar la/las encuestas disponibles para diligenciar, es decir, todas las encuestas donde se encuentra habilitado.

En esta pantalla se listan todos los programas en que el graduado se encuentra o en algún momento estuvo matriculado. El MEN ha seleccionado un marco muestral de graduados para diligenciar la encuesta, si el usuario que ingresa al sistema tiene varios estudios cursados, se sugiere contestar la encuesta correspondiente al programa académico y la IES por la cual fue convocado.

Encuestas disponibles

Por favor seleccione la encuesta que desea diligenciar o seleccione una de las encuestas sin finalizar para continuar con el proceso

Se ha actualizado la información correctamente

Encuesta Momento 0	
Institución	Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito
Programa	(1980) INGENIERIA CIVIL
Tiempo estimado	10 minutos

Continuar

Encuesta Momento 0	
Institución	Universidad Nacional de Colombia
Programa	(26) INGENIERIA DE SISTEMAS
Tiempo estimado	10 minutos

Continuar

Grafica 5 Encuestas Disponibles para el Graduado

Encuestas diligenciadas

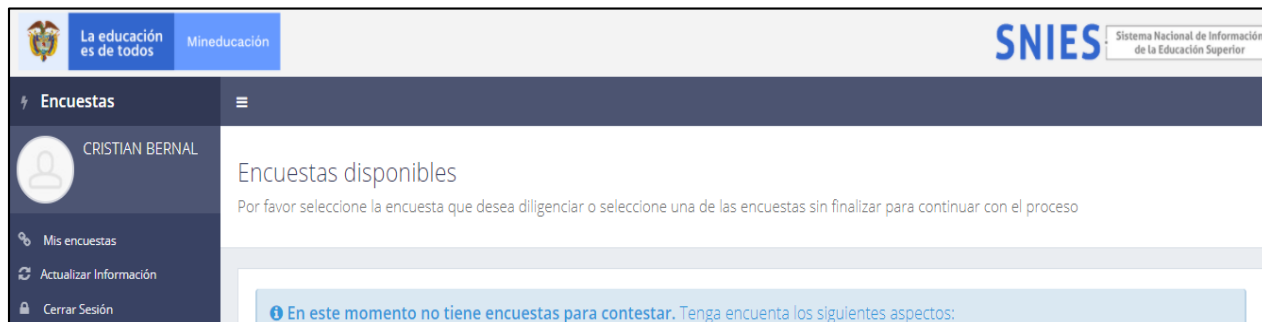
Encuesta	Institución	Programa	Fecha	Tiempo
Encuesta Momento 0 (2018 - 2020)	(2011) - Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito	(1980) INGENIERIA CIVIL	23/11/2018	8 minutos

Grafica 6 Encuestas Diligenciadas por el Graduado

2.1.2. Mis Encuestas

En la parte superior izquierda se encuentra el menú de opciones para el **GRADUADO**, donde podrá navegar y tener acceso a “**Mis Encuestas**”, con las opciones de Pendiente y Diligenciadas, para retomar si así lo desea la/las encuestas que no haya podido terminar.

Una vez el usuario inicie el proceso, tendrá un total de 7 días para resolver completamente la encuesta, este puede parar y continuar en otro instante, y podrá acceder a estas, por medio de dicho menú.



Grafica 7 Encuestas Pendientes

2.1.3. Diligenciamiento de la encuesta

Una vez se inicia el proceso de resolver la encuesta, esta se presenta con la siguiente estructura:

1. SATISFACCIÓN DEL GRADUANDO CON SU INSTITUCIÓN Y PROGRAMA

En este módulo indagaremos por el nivel de satisfacción que usted como graduando tiene con la institución donde estudió y el programa que cursó

1. Pensando en su experiencia dentro de la Institución, por favor indique su nivel de satisfacción, donde 1 corresponde a "muy insatisfecho" y 4 a "muy satisfecho", con cada uno de los siguientes aspectos de su institución *

	1	2	3	4
Por favor indique su nivel de satisfacción con su institución	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Calidad de la formación integral recibida en la institución	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Disponibilidad de tiempo de los profesores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Oportunidades de participar en actividades extracurriculares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Relaciones interpersonales con la comunidad institucional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Oportunidades para crecimiento y desarrollo personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Disponibilidad para tomar cursos de un programa distinto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Apoyos académicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Actividades de investigación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Acompañamiento para la búsqueda de oportunidades laborales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Grafica 8 Preguntas Encuesta

Podrá moverse entre los diferentes grupos de preguntas, a través de los botones que se muestra en la siguiente imagen, esto podrá hacerlo el usuario siempre y cuando no haya finalizado la encuesta.

5. ¿Le recomendaría su programa académico en su institución a alguien que quiera estudiar lo mismo? *

Sí
 No

[< Anterior](#) [Siguiente >](#)

Grafica 9 Desplazamiento en dentro de la encuesta

Una vez el usuario termine el diligenciamiento de la encuesta, aparecerá el progreso en porcentaje de todos los módulos de la encuesta, informando el cierre del proceso que tendrá el siguiente mensaje:

Muchas gracias por responder la Encuesta de seguimiento a graduados

Agradecemos su aporte al mejoramiento de la calidad de la educación superior en el país.

Es muy importante que usted conozca que su institución y todo el sector educativo realimentan sus procesos de mejoramiento a partir de la información que suministran sus graduados. Estas mediciones se realizan en el momento de la obtención del título, al año y por último a los cinco años, por lo que es de mucho valor que dentro de uno y cinco años podamos contar con su participación.

Progreso

100.0 %

- SATISFACCIÓN DEL GRADUANDO CON SU INSTITUCIÓN Y PROGRAMA Finalizado
- SATISFACCIÓN DEL GRADUANDO CON LA INFRAESTRUCTURA Y LOS SERVICIOS DE SU INSTITUCIÓN Finalizado
- VALORACIÓN RESPECTO A LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y COMPETENCIAS ADQUIRIDAS Finalizado
- DATOS FINANCIACIÓN Finalizado
- DATOS SOBRE LA SITUACIÓN ACTUAL Y PROYECCIÓN DE LOS RECÍEN GRADUADOS Finalizado
- DATOS SOCIOECONÓMICOS Y DEMOGRÁFICOS Finalizado

Grafica 10 Imagen de cierre

Nota: El Ministerio de Educación Nacional no expide certificado de diligenciamiento de la encuesta de seguimiento a graduados, toda vez que cada una de las Instituciones de Educación Superior-IES, pueden consultar esta información por medio del usuario y contraseña que poseen.