



CANALES DE ATENCIÓN

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO DE ARÉVALO - 2024

La Fundación Universitaria Antonio de Arévalo está comprometida con brindar a sus aspirantes, estudiantes, egresados, docentes, administrativos y a la comunidad en general, la mejor atención, velando siempre por una experiencia de calidad con relación a cada uno de los servicios institucionales que ofrecemos.



Cartagena Avenida Pedro de Heredia, Calle 49A # 31-45, Sector Tesca
www.unitecnar.edu.co

VIGILADA MINEDUCACIÓN

CANALES DE ATENCIÓN

- LÍNEAS TELEFÓNICAS

La institución dispone de las siguientes líneas para la atención de sus usuarios:

PBX (+57) (5) 660 0671

| | | | |
|---|---|--|--|
|  1106 ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL |  1137 AMBIENTES VIRTUALES |  1107 ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA |  1133 BIBLIOTECA |
|  1232 BIENESTAR INSTITUCIONAL |  1971 CALIDAD |  1141 CENTRO DE INVESTIGACIONES |  1302 CENTRO DE RELACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES |
|  1503 CONSULTORIO JURÍDICO Y CENTRO DE CONCILIACIÓN |  1408 FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS |  1305 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES |  1111 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERA |



1108

FINANCIERA



1123

CAJA



1316

CRÉDITO



1127

INFRAESTRUCTURA
Y RECURSOS
EDUCATIVOS



1132

PLANEACIÓN



1303

PROMOCIÓN,
MERCADEO Y
COMUNICACIONES



1124

PROYECCIÓN
SOCIAL



1311

RECEPCIÓN



1511

RECTORÍA



1229

SECRETARÍA
GENERAL Y
JURÍDICA



1128

TALENTO HUMANO



1156

TECNOLOGÍA Y
SISTEMAS DE LA
INFORMACIÓN



1143

SUMINISTROS



1152

WEBMASTER

LÍNEAS CELULAR

Admisiones, Registro y
Control

(+57) 3017191982

Permanencia
Estudiantil

(+57) 3157313068

Crédito Estudiantil

(+57) 3135406722

Coordinación de
Egresados

(+57) 3022237704

Prácticas Profesionales

(+57) 3017149067

Consultorio Jurídico y
Centro de Conciliación

(+57) 3205837468

Promoción, Mercadeo
y Comunicaciones

Cartagena

(+57) 3102037474

Promoción, Mercadeo
y Comunicaciones

Barranquilla

(+57) 3226621887
(+57) 3134954208

Promoción, Mercadeo
y Comunicaciones

Montería

(+57) 3107450519
(+57) 3126259143
(+57) 3206753050

CORREOS ELECTRÓNICOS

La institución cuenta con el dominio unitecnar.edu.co para identificar los correos corporativos de los funcionarios de la institución. La comunicación por este medio está al alcance de todas las personas que tengan acceso a internet, lo que lo hace el medio más usado por los diferentes públicos usuarios de los servicios institucionales.

A continuación, se señalarán por áreas las direcciones de correo electrónico de cada funcionario de la Fundación Universitaria Antonio de Arévalo:

ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL

Realiza la clasificación y selección de los nuevos estudiantes que deseen ingresar a los programas que ofrece la institución a nivel de pregrado, posgrado y educación continuada. Esta dependencia también es la depositaria de todos los documentos de la hoja de vida del estudiante que constituyen su historia académica, desde el momento de su inscripción hasta su graduación.

| FUNCIONARIO | CARGO | CORREO | EXTENSIÓN |
|--------------------------------------|---|--|-----------|
| María Mercedes Villalba Porto | Secretaria General y Jurídica | secretaria.general@unitecnar.edu.co | 1229 |
| Liz Aura Peluffo Pardo | Coordinadora de Admisiones Registro y Control | registroycontrol@unitecnar.edu.co | 1106 |
| Nairy Espinosa Rodríguez | Asistente de Archivo y Correspondencia | archivoycorrespondencia@unitecnar.edu.co | 1107 |
| Yelissa Arce Perez | Asistente de Admisiones Registro y Control | asistente.registroycontrol@unitecnar.edu.co | 1235 |

AMBIENTES VIRTUALES

Ofrece herramientas tecnológicas que facilitan la comunicación entre docentes y estudiantes para la realización de distintas actividades como videoconferencias, foros, cuestionarios, tareas y el acceso a distintos recursos que median en nuestros procesos de enseñanza y aprendizaje, todo esto a través de internet, como respuesta a la importancia de las TIC en los procesos académicos.

| FUNCIONARIO | CARGO | CORREO | EXTENSIÓN |
|--------------------------------------|---|--|-----------|
| Marco Chico Ruiz | Dirección de Tecnologías y Ambientes Virtuales de Aprendizaje | direccion.tecnoava@Unitecnar.edu.co | 1137 |
| Javier Enrique Luna Marzola | Docente de Tiempo Completo | javier.luna@unitecnar.edu.co | 1120 |
| Claudia Alejandra Torres Vega | Docente experta en TIC | claudia.torres@unitecnar.edu.co | 1120 |
| Yerson Sarid Correa Alvarez | Diseñador Web | diseño.grafico2@unitecnar.edu.co | 1204 |

BIBLIOTECA

La Biblioteca como unidad de apoyo al proceso académico e investigativo que se proyecta y lleva a cabo en UNITECNAR, permite a su comunidad de Usuarios (Docentes, Investigadores) crecer, basándose en sus necesidades de información nacidas del desarrollo de los programas curriculares.

| FUNCIÓNARIO | CARGO | CORREO | EXTENSIÓN |
|--|-------------------------|--|-----------|
| Ingrid del Carmen Mass González | Asistente de Biblioteca | asistente.biblioteca@unitecnar.edu.co | 1133 |
| Luz María Sáenz Gómez | Asistente de Biblioteca | asistente.biblioteca@unitecnar.edu.co | 1140 |

BIENESTAR INSTITUCIONAL

Es un área de gestión estratégica dado a la incidencia en el mantenimiento y consolidación de un ambiente universitario donde las personas pueden, además de desarrollar los conocimientos intrínsecos de sus carreras, desarrollarse integralmente a través de su participación en actividades extracurriculares, asociadas a servicios en materia deportiva, cultural, recreativa y de la salud.

| FUNCIÓNARIO | CARGO | CORREO | EXTENSIÓN |
|--|---|--|-----------|
| Gina Contreras Peralta | Director(a) Bienestar Institucional | direccion.bienestar@unitecnar.edu.co | 1232 |
| Jaime Leonardo Espinosa Vega | Coordinador de Arte y Cultura | coordinacion.arteycultura@unitecnar.edu.co | 1237 |
| Donovan Enrique Martínez Puerta | Coordinador de Deporte | coordinacion.deporte@unitecnar.edu.co | 1233 |
| Daniela Tinoco Álvarez | Coordinadora de Desarrollo Humano | coordinador.desarrollohumano@unitecnar.edu.co | 1236 |
| Andrea Cantillo Avendaño | Coordinadora de Permanencia Estudiantil | coordinacion.permanencia@unitecnar.edu.co | 1238 |
| Maureth García Petro | Coordinadora de Promoción y Prevención | Coordinacion.Pyp@Unitecnar.Edu.Co | 1239 |
| Yeison Javier Marriaga Morales | Coordinadora de Bienestar Barranquilla | coordinacion.desarrollohumanobq@unitecnar.edu.co | |
| Elvia María Casallas González | Aprendiz de Bienestar | aprendiz.bienestar@Unitecnar.edu.co | 1202 |

CENTRO DE INVESTIGACIONES

Implementan procesos de formación para la investigación, el espíritu crítico y la creación, los aportes al conocimiento científico, a la innovación y al desarrollo cultural en todo su ámbito de influencia.

| FUNCIÓNARIO | CARGO | CORREO | EXTENSIÓN |
|---|--|--|-----------|
| Johon Jairo Gutiérrez Jaraba | Director Centro De Investigación e innovación - CICTAR | direccion.proyectos@unitecnar.edu.co | 1141 |
| Rocio Vergara De La Ossa | Docente de investigaciones | rocio.vergara@unitecnar.edu.co | 1142 |
| Ruby Carolina Trujillo Guzmán | Docente de investigaciones | investigacion.facs@unitecnar.edu.co | 1119 |
| Isabel Pérez Benítez | Coordinadora de Investigación (FACE) | investigacion.face@unitecnar.edu.co | 1142 |
| Héctor Gabriel Espinoza Román | Coordinado de Investigación (FACI) | investigacion.faci@unitecnar.edu.co | 1142 |
| Anny del mar Agamez Arias | Coordinadora de Transferencia de Tecnología | coordinacion.transferencia@unitecnar.edu.co | |
| Oswaldo Rafael Guerrero Muñoz | Coordinador de Proyecto de Aula | oswaldo.guerrero@unitecnar.edu.co | |
| Rosalina Margarita Coraza Acosta | Coordinadora de Innovación | coordinacion.innovacion@unitecnar.edu.co | |

CENTRO DE RELACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES

Establece convenios con Instituciones y organismos a nivel nacional e internacional, de tal manera que se concreten los intercambios académicos de estudiantes y docentes en doble vía, rutas académicas, videoconferencias, misiones especiales, movilidad de grupos de semilleros y docente, ponencias, doble titulación, entre otras.

| FUNCIÓNARIO | CARGO | CORREO | EXTENSIÓN |
|--------------------------------|---|--|-----------|
| Matilde Lemaitre cepeda | Dirección Centro de Relaciones Nacionales e Internacionales | direccion.crni@unitecnar.edu.co | 1302 |

CONSULTORIO JURÍDICO Y CENTRO DE CONCILIACIÓN

El consultorio jurídico cuenta con asesores personalizados en las diferentes áreas del derecho que están avalados para asesorar y adelantar trámites judiciales y administrativos de conformidad con la ley de consultorios jurídicos. Además, presta servicio de asistencia social gratuita a todas las personas de escasos recursos económicos que así lo soliciten en las áreas de derecho civil, familia, laboral, penal y público.

| FUNCIÓNARIO | CARGO | CORREO | EXTENSIÓN |
|-------------------------------------|-----------------------------------|--|-----------|
| Emma Cristina Royett Palacio | Directora de Consultorio Jurídico | direccion.cac@unitecnar.edu.co | 1503 |
| Kimberly Hawkins Ledesma | Auxiliar de Consultorio Jurídico | auxiliar.cac@unitecnar.edu.co | 1502 |

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

La Facultad de Ciencias Económicas es una unidad académica y de gestión orientada al desarrollo del conocimiento, la investigación, la formación y difusión de los saberes propios de las Ciencias Económicas.

| FUNCIÓNARIO | CARGO | CORREO | EXTENSIÓN |
|--|---|--|-----------|
| Sandra Patricia Porto Arroyo | Decana de la Facultad de Ciencias Económicas | decano.face@unitecnar.edu.co | 1408 |
| Rafael Alvear | Director de Programa de: <ul style="list-style-type: none"> • T. Seguridad y Salud en el Trabajo • T. en Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo • T. en Salud Ocupacional | direccion.programaface4@unitecnar.edu.co | 1405 |
| Oscar Marrugo | Director de Programa de: <ul style="list-style-type: none"> • Contaduría Pública • T. en Contabilidad Sistematizada • T. en Gestión Financiera | direccion.programaface2@unitecnar.edu.co | 1406 |
| Lady Lindo Lugo | Director de Programa de: <ul style="list-style-type: none"> • T. Gestión Naviera y Portuaria • T. Gestión Logística y Portuaria • Adm. de Negocios Internacionales | direccion.programaface3@unitecnar.edu.co | 1407 |
| Sandra Patricia Bohórquez Pacheco | Director de Programa de: <ul style="list-style-type: none"> • Administración de empresas • T. Producción Industrial • T. Sistemas Integrados de | direccion.programaface4@unitecnar.edu.co | 1118 |

| | | | |
|---|---|--|------|
| | Gestión HSEQ • T. Gestión de Talento Humano | | |
| Fernando González | Director de Programa de: • T. Gestión Gastronómica • T. Profesional en Cocina | fernando.gonzalezmarquez@unitecnar.edu.co | 1147 |
| Camila Pereira Balseiro | Auxiliar de facultad | auxiliar.facultad1@unitecnar.edu.co | 1403 |
| Jesús David Gordillo Castilla | Auxiliar de facultad | auxiliar.facultad2@unitecnar.edu.co | 1404 |
| Jenny Alejandra Giraldo Valencia | Auxiliar de facultad | auxiliar.facultad@unitecnar.edu.co | 1402 |

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

La Facultad de Ciencias Sociales tiene como objetivo primordial ofrecer a sus estudiantes una formación integral a nivel personal y profesional, mediante la construcción de una amplia visión de la realidad del hombre contemporáneo en las esferas social, política, cultural y jurídica, habilitando así a sus egresados el aporte de conocimientos y competencias que contribuyen al progreso de la sociedad.

| FUNCIÓNARIO | CARGO | CORREO | EXTENSIÓN |
|---|--------------------------------------|--|-----------|
| Brajin Nayib Beetar Bechara | Decano Facultad De Ciencias Sociales | decano.facs@unitecnar.edu.co | 1305 |
| Erica Orta Badel | Directora de Programa | direccion.programafacs@unitecnar.edu.co | 1304 |
| Alejandro Cabarcas Ortega | Docente Tiempo Completo | alejandro.cabarcas@unitecnar.edu.co | 1322 |
| Camila Pereira Balseiro | Auxiliar de facultad | auxiliar.facultad1@unitecnar.edu.co | 1403 |
| Jesús David Gordillo Castilla | Auxiliar de facultad | auxiliar.facultad2@unitecnar.edu.co | 1404 |
| Jenny Alejandra Giraldo Valencia | Auxiliar de facultad | auxiliar.facultad@unitecnar.edu.co | 1402 |

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA

Esta facultad concibe la ingeniería como la aplicación del conocimiento científico al desarrollo de la producción y el avance de la sociedad, demuestra la pertinencia de sus programas a través de la fundamentación y las bases científicas y tecnológicas de sus estudiantes.

| FUNCIONARIO | CARGO | CORREO | EXTENSIÓN |
|---|---|--|-----------|
| Libis Valdez | Decana de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería | decano.fadi@unitecnar.edu.co | 1111 |
| Xiorelly Yesenia Sierra González | Directora de Programa: • T. En Control De Procesos • T. Profesional En Electrónica • T. En Construcción De Obras Civiles | direccion.programafadi1@unitecnar.edu.co | 1117 |
| Luz Ahumada | Directora de Programa: • Programas de Sistemas y afines | direccion.programafadi2@unitecnar.edu.co | 1113 |
| Camila Pereira Balseiro | Auxiliar de facultad | auxiliar.facultad1@unitecnar.edu.co | 1403 |
| Jesús David Gordillo Castilla | Auxiliar de facultad | auxiliar.facultad2@unitecnar.edu.co | 1404 |
| Jenny Alejandra Giraldo Valencia | Auxiliar de facultad | auxiliar.facultad@unitecnar.edu.co | 1402 |

FINANCIERA

La institución cuenta con un área financiera que brinda soluciones y apoyos económicos.

| FUNCIONARIO | CARGO | CORREO | EXTENSIÓN |
|---|---------------------------------------|--|-----------|
| Libia Elena Martínez Severiche | Vicerrectora Financiera | vicerectoria.financiera@unitecnar.edu.co | 1104 |
| Érica Patricia Benavides Serrano | Director(a) de la División Financiera | direccion.financiera@unitecnar.edu.co | 1108 |
| Alejandra de los Ángeles Torres Carrillo | Auxiliar Contable | auxiliar.contable2@unitecnar.edu.co | 1146 |
| Laura Marcela Rodríguez Castillo | Coordinador de Crédito | coordinacion.credito@unitecnar.edu.co | 1313 |
| Yusleidis del Carmen Corpas Miller | Auxiliar de Crédito | auxiliar.credito@unitecnar.edu.co | 1312 |
| Adrián Almarío | Auxiliar de Caja | auxiliar.credito1@unitecnar.edu.co | 1123 |

PROMOCIÓN, MERCADEO Y COMUNICACIONES

Esta área brinda información sobre las características de los programas ofertados en la institución y acompaña a nuestros aspirantes en su proceso de inscripción y matrícula, con información precisa referente a los requisitos para el ingreso y las opciones de financiación.

| FUNCIONARIO | CARGO | CORREO | EXTENSIÓN |
|-----------------------------|--|--|-----------|
| John Levy Ferreira Cárdenas | Jefe de División de Promoción, Mercadeo y Comunicaciones | direccion.promocion@unitecnar.edu.co | 1303 |
| Leidy Laura Castillo García | Ejecutiva de Promoción y Mercadeo | ejecutivo.mercadeo1@unitecnar.edu.co | 1309 |
| Isys Andrea Borre Lugo | Ejecutiva de Promoción y Mercadeo | ejecutivo.mercadeo3@unitecnar.edu.co | 1317 |
| Daniela Puente Montoya | Ejecutiva de Promoción y Mercadeo | posgrados@unitecnar.edu.co | 1307 |

LÍNEAS DE WHATSAPP DE PROMOCIÓN, MERCADEO Y COMUNICACIONES

| SEDE | Línea pregrado | Línea posgrado y educación continuada |
|--------------|--|---------------------------------------|
| Cartagena | (+57) 313 540 5791 | (+57) 320 583 7468 |
| Montería | (+57) 310 745 0519 - (+57) 312 625 9143 - (+57) 320 675 3050 | |
| Barranquilla | (+57) 320 521 4951 | |

PROYECCIÓN SOCIAL

En el centro de Proyección Social fomentamos la participación de la comunidad académica con proyectos y actividades que impacten positivamente la interacción con el contexto.

| FUNCIONARIO | CARGO | CORREO | EXTENSIÓN |
|--------------------------|---|--|-----------|
| Alejandra Buelvas Otero | Director (a) de Proyección Social | direccion.proyeccionsocial@unitecnar.edu.co | 1124 |
| Jennifer Barrera Almanza | Coordinadora de Egresados | Coordinacion.egresados@unitecnar.edu.co | 1411 |
| Melvis Galindo | Coordinación de Prácticas Profesionales | coordinacion.practicasprofesionales@unitecnar.edu.co | 1135 |

RECTORÍA

| FUNCIONARIO | CARGO | CORREO | EXTENSIÓN |
|---|----------------------|--|-----------|
| Dionisio Fernando Vélez Trujillo | Rector | rectoria@unitecnar.edu.co | 1511 |
| Karina Patricia Velasco Silgado | Auxiliar de Rectoría | auxiliar.rectoria@unitecnar.edu.co | 1110 |

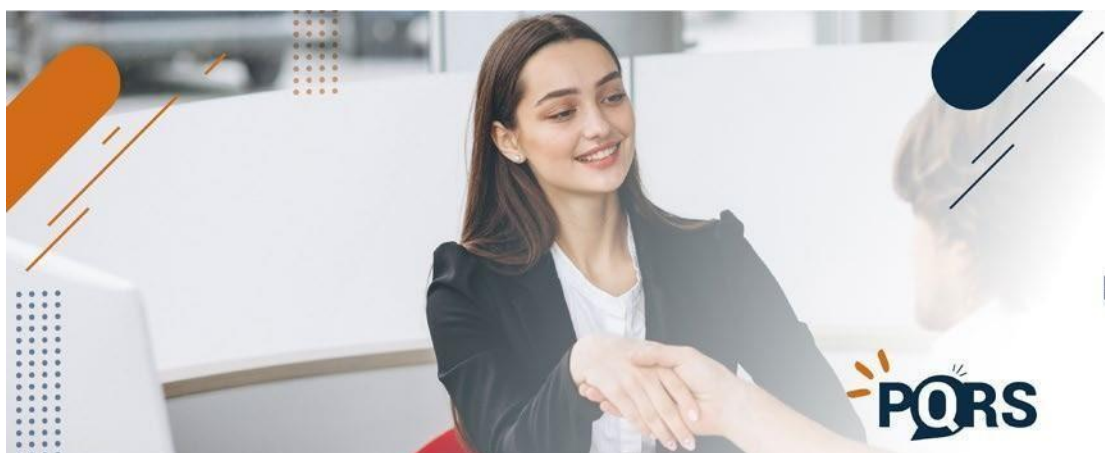
SECRETARIA GENERAL Y JURÍDICA

Esta área se encarga de todos los trámites legales y aquellos relacionados al proceso de graduación.

| FUNCIONARIO | CARGO | CORREO | EXTENSIÓN |
|--------------------------------------|-------------------------------|--|-----------|
| María Mercedes Villalba Porto | Secretaria General y Jurídica | secretaria.general@unitecnar.edu.co | 1229 |

VICERRECTORÍAS

| FUNCIONARIO | CARGO | CORREO | EXTENSIÓN |
|---------------------------------------|--|--|-----------|
| Olga Patricia Guerra Medina | Vicerrectoría de Planeación y Gestión Administrativa | vicerectoria.planeacion@unitecnar.edu.co | 1132 |
| Alejandro Jaramillo Vélez | Vicerrector Académico | vicerectoria.academica@unitecnar.edu.co | 1412 |
| Libia Elena Martínez Severiche | Vicerrectoría Financiera | vicerectoria.financiera@unitecnar.edu.co | 1104 |



Nuestro objetivo es **PRESTARTE UN SERVICIO** con el que te sientas **SATISFECHO.**

Exprésate a través del buzón de **PQRS.**

BIENESTAR INSTITUCIONAL

BUZÓN VIRTUAL DE P.Q.R.S

El buzón virtual de P.Q.R.S es una herramienta disponible en la página web institucional <http://online.unitecnar.edu.co/pqrs/> que posibilita que los diferentes usuarios de los servicios académicos o administrativos, puedan radicar de forma ágil y sencilla sus solicitudes, garantizando que éstos obtengan respuestas pertinentes y oportunas.

Los tipos de P.Q.R.S que se pueden radicar y sus tiempos de respuesta son los siguientes:

- **PETICIÓN**

Solicitud presentada en forma verbal o escrita a funcionarios, en ejercicio del derecho de toda persona a presentar peticiones respetuosas y obtener pronta solución.

Respuesta en **8** días hábiles

- **QUEJA**

Manifestación de inconformidad, insatisfacción o descontento en la forma en que se presta o no un servicio en general.

Respuesta en **8** días hábiles

- **RECLAMO**

Declaración formal por el incumplimiento de un derecho que ha sido perjudicado o amenazado. Se materializa concreta y particularmente la inconformidad en una persona por la prestación de un servicio, considerándose damnificado el usuario. Busca que se solucione o resarza la disconformidad.

Respuesta en **8** días hábiles

- **SUGERENCIA**

Formulación de ideas tendientes al mejoramiento de un servicio o de la misma entidad. Hace referencia a las propuestas, ofrecimientos o consejos que se reciban por parte de los usuarios.

Respuesta en **8** días hábiles

- **FELICITACIÓN**

Manifestación que expresa agrado o satisfacción con el proceso desarrollado por alguna de las áreas de la institución, sus servicios o su personal.

Respuesta en **8** días hábiles

- **REPORTE DE INCIDENTES, ACTOS Y CONDICIONES INSEGURAS**

Reporte de incidentes, identificación de actos o condiciones que atenten contra la seguridad, la salud y la integridad de toda la comunidad Unitecnarista, así como a las instalaciones y equipos de la institución.

Respuesta en **8** días hábiles



No olvides que toda la información que necesitas está disponible en nuestra página web

www.unitecnar.edu.co

Síguenos en nuestras redes sociales:



Unitecnar



@unitecnaroficial



@Unitecnareduco



<https://www.youtube.com/@unitecnar1985>